



面接対策ガイド

目次

01. 面接前に押さえておきたいポイント

P2



面接を受けるにあたり、まずは押さえておくべきポイントについて確認しましょう。

また面接の段階や担当する面接官によって、見ているポイントが異なる点についても紹介します。

02. 面接でよく聞かれる6つの質問への答え方

P7



こちらでは、面接でよく聞かれる質問への答え方や話の組み立て方について、事例を交えながら詳しく説明します。

03. 面接の準備方法とまとめ

P20



ここまでの内容を踏まえながら、ご自身で実際に面接の準備を進めましょう。

最後にまとめとして全体を通して改めて意識していただきたいポイントをお伝えします。

PART
01

面接前に押さえて おきたいポイント



ポイント

01

「自分が伝えたいこと」ではなく
「活躍・貢献できること」を伝える



応募者

「自分が伝えたいこと」
を話してしまいがち

面接官

「この会社で活躍・貢献して
くれるか？」

という視点で質問している



面接官の視点で考えないと、
「自分本位のアピール」になってしまう

面接官の立場によって 見ているポイントは違う



人事

- ✓ 基本的なビジネスマナーが備わっているか
- ✓ 第一印象・対人印象は良いか
- ✓ ビジネスパーソンとしての基礎的能力は備わっているか



現場担当者

- ✓ 会社が求めている経験やスキルを満たしているか
- ✓ 転職理由と志望動機に納得感があるか
- ✓ 一緒に仕事がしたいかどうか



役員

- ✓ 入社意欲はあるか
(志望動機に説得力があるか)
- ✓ 将来やりたいことと会社の方向性が合っているか
- ✓ 中長期で活躍してくれる人材か
(長期就業をイメージできるか)



人事が見ているポイント

- ✓ 基本的なビジネスマナーが備わっているか
- ✓ 第一印象・対人印象は良いか
- ✓ ビジネスパーソンとしての基礎的能力は備わっているか

✕ 実際にあった不採用理由

- あいさつができない
- 元気がない。笑顔がない。暗い
- 面接時の服装がふさわしくない
- 面接中、終始受け身の姿勢だった
- 質問に対する回答がずれている
- 企業や仕事内容について調べていない
- 転職理由が話せない

◎ ポイント

- 明るく元気なコミュニケーションを心掛ける
- 質問に対する回答がずれないように、面接練習を繰り返す



現場担当者が見ているポイント

- ✓ 会社が求めている経験やスキルを満たしているか
- ✓ 転職理由と志望動機に説得力があるか
- ✓ 一緒に仕事がしたいかどうか（雰囲気、価値観など）

✕ 実際にあった不採用理由

- 経験・スキルがよく分からない
- 転職理由と志望動機に一貫性がない
- 困難を乗り越えた経験がない
- 強みが把握できていない
- 人柄は良いが、仕事に対する姿勢が受動的
- スキルは十分だが、今いる社員と雰囲気や考え方が合わない

◎ ポイント

- 自分の経験・実績・転職理由の棚卸しをする
- 転職理由と志望動機の繋がりを説明できるようにする
- 企業が求める経験・実績を語れるようにする



役員が見ているポイント

- ✓ 入社意欲はあるか (志望動機に説得力があるか)
- ✓ 将来やりたいことと会社の方向性が合っているか
- ✓ 中長期で活躍してくれる人材か (長期就業をイメージできるか)

✕ 実際にあった不採用理由

- 志望動機が弱く、なぜこの会社を志望しているかが分からない
- 企業ホームページ・ニュースリリースなどを見ておらず、意欲を感じない
- 日程調整が難航し、優先順位が低そうな印象
- スキル面では評価できるが、本人の中長期的なキャリアプランと会社の事業の方向性が一致していない
- 長く活躍をしてくれるイメージが持てない

◎ ポイント

- なぜこの会社を志望しているかを説明できるようにする
- 将来ビジョンと会社の方向性が一致しているか確認する
- 長期的に活躍できることをアピールする

PART
02

面接でよく聞かれる 6つの質問への答え方



質問

01

「自己紹介をしてください」

ポイント

- ✓ 社会人としての基礎スキル
(コミュニケーション・マナー・対人印象)
- ✓ 自分のことを話せる事前準備をしているか

あいさつ

元気のよいあいさつから始める

(冒頭で良い印象を!)



〇〇と申します。

本日は貴重なお時間をいただきまして
誠にありがとうございます。





職務経歴（職務内容と自己PR）

職務経歴を中心に1～2分程度で まとめる（短く、簡潔に）



1社目では〇〇社で営業を経験。
△エリアで新規開拓を行い〇〇に
注力しました。

2社目では〇〇社で営業事務を経験。
業務効率化に注力し、コストを△%
削減しました。



意気込み（最後に一言）

後で触れてほしい話を盛り込む （自己PR要素を盛り込む）



〇〇の経験を御社でも活かしてい
きたいと考えております。
本日はどうぞよろしくお願いいたします。

「自己PRをしてください」

..... ポイント

- ☑ 何ができるのか？
- ☑ どう活かそうか？
- ☑ その根拠は何か？

テクニカルスキル

これまでのキャリアで
培った専門知識・スキル

- 例) 食品の営業職の場合…
食品・衛生に関する専門的な
知識、食品業界知識



ポータブルスキル

働く環境が変わっても
転用・応用できるスキル

- 例) 新規開拓営業経験



ヒューマンスキル

人柄、性格、仕事に対する
スタンス

- 例) 地味で結果が出づらい仕事でも
根気強くやり遂げるタフさ



それぞれのスキルの具体例



テクニカルスキルの具体例

- 業界の知識
- 専門的なシステムなどの知識

同じ業界や職種での転職にオススメ！



ポータブルスキルの具体例

- 顧客要望の聞き取り力と解決力
- サービス拡大に伴う社内外の調整力
- 目的に応じた課題解決力
- 目的達成のための戦略性
- 顧客データの活用力
- 競合優位性のある企画力
- 成果の効果検証と管理能力
- ゼロからプロジェクトを動かす推進力
- 売り上げ拡大に向けた継続的な工夫と改善
- チームワーク向上のためのマネジメント力

業界や職種が替わる時にオススメ！



ヒューマンスキルの具体例

- 地味で結果が出づらい仕事でも根気強くやり遂げるタフさ
- 計画的に仕事をする・納期までに仕事をする
- 周囲の仕事の進み具合を見て、自分の仕事を管理できる
- コミュニケーション力を活かして仕事ができる

業界や職種を替える、未経験の転職に役立ちます



キャリアチェンジの場合は、
異業種・異職種にも転用や応用が可能な
ポータブルスキルを伝えることが大切です。



「転職理由を教えてください」

ポイント

☑ 転職理由に説得力があるか？

STEP 01

今後どうしたいのか

例) チャレンジが歓迎される裁量権の大きい
環境で働きたい！

STEP 02

なぜそう考えるのか

例) 業界・会社が成熟するにつれて新しい
チャレンジが難しくなってきた。
仕事に面白みを感じられなくなった。

STEP 03

なぜ、現職では変えられないのか

例) 社内で役割を広げようと、自ら手を挙げて
〇〇業務に対応するようになったが、それ
以上は組織構成上、自分の裁量を大きくする
ことは難しく、異動もかなわなかった。



「なぜ？なぜ？」と深掘り、
厚みのある答えを準備

※リストラなどによる会社都合退職は、
お伝えいただいて問題ありません。



退職理由（本音）



現職では営業職だが
将来的に企画にチャレンジしたいので
転職したい。

STEP 01

今後どうしたいのか

転職理由は、営業でのマーケット分析の経験を通じて、将来的に企画に関わるチャンスのある環境で働きたい、と考えたからです。

STEP 02

なぜそう考えるのか

顧客のニーズが変化している中、営業スタイルも大きく変化させていく必要を感じています。

STEP 03

なぜ、現職では変えられないのか

上長に提案をしたのですが、現職においては、既存の事業をしっかりと守っていくことを重視しており、営業活動だけに集中することを求められています。

（将来にわたって企画業務だけにこだわるわけではなく、新たなやり方にチャレンジしていく姿勢が大切だと感じています）

退職理由（本音）



地方拠点へ転勤の内示を受けた。
子どもも小さいので転勤はしたくない
ので転職したい。

STEP 01

今後どうしたいのか

転職理由は、今後も関西で技術職の仕事をしたい、という点です。私は入社して10年、今の会社に勤めておりますが、技術職の仕事はとてもやりがいを感じており、今後も継続してやっていきたいと思っています。

STEP 02

なぜそう考えるのか

技術職の仕事は技術の習得が品質につながっていくことにやりがいを感じています。業務は忙しいですが、職場も近く家族との時間も確保できていたので、うまくバランスを取れている状態でした。

STEP 03

なぜ、現職では変えられないのか

一方で、子どもが昨年うまれたばかりで、子育てを考え家族とも相談し、当面は関西で働きたいと考えています。現職にもその希望を伝えたのですが、それは難しいということでしたので転職を考えました。

「志望理由を教えてください」

ポイント

- ✓ なぜこの会社を志望するのか
- ✓ 活かせる経験があるか

一貫性

転職理由と志望理由を 一貫性でつなげる

今後やりたいことが、なぜその業界・企業ならできるのか



魅力

応募する企業の魅力を考える

調べる(情報)

応募企業の基本的な情報・最近の動向を調べる
(HP、ニュースリリース、新商品など)

動く(体感)

店舗・施設・イベントに行く
(サービスや商材・商品を体験するなど)



経験

自分の経験・経歴と 応募要件・企業との接点を考える

現職との親和性・資格・基礎学問など企業との接点を作っていく
ことで、その企業への志望理由が明確になります。

「将来のビジョンを教えてください」

..... ポイント

- ☑ どうありたいか？どうなりたいか？
- ☑ 応募企業で長期的に何を実現したいか？

短期（現在進行形）

どうありたいか？働く上での自分自身のポリシー

※こちらは最低限用意する必要があります。

例) 自主学習や、お客さまから業界知識を教えてもらうなど、自ら学習の機会を作る。

中期（3年後）

どうなりたいか？その会社に入って、 どのような業務やポジションに携わりたいか？

例) 3年後には、チームリーダーになって、自分の仕事はもちろん、部下の指導・教育ができる人材になりたい。

長期（5～10年後）

入社後5～10年の間にどうなりたいか？ 何をしたいか？

- 例) ○○部門の部門長となり、部門全体のマネジメント業務をやりたい。
- 例) ○○のスペシャリストとして、会社の中核で成果を出していける人材になりたい。



面接全体を通した
「つながり」が最も大切



転職理由

「こういうことができない」
「もっと〇〇したい！」

だから

志望理由

「御社であれば〇〇ができる」
「こういう貢献ができる！」

将来的には

将来・今後

「御社で〇〇を実現したい」
「今後も〇〇でありたい！」

でも現在は…

「質問はありますか？」

(企業への質問)

✓ 準備のポイント

- 面接の段階、面接官に応じて質問内容を変えて5つ程度事前に準備しておきましょう
- 質問を通して自身のアピールにつながる内容を用意しましょう
- 入社後に実際に働くイメージをした上で不明点の解消をしておきましょう

※ 聞き方によって印象が悪くなる場合がありますので、質問の仕方について迷ったら担当キャリアアドバイザーへご相談ください。



✗ NG行動

- 質問をしない
- 調べたら分かることを聞く
- Yes/Noで回答が終わることを聞く
- 待遇面や面接官が困惑することを聞く

アピール質問例



1次面接／人事面接

アピールすること

事前準備力、熱意

例) HPを拝見して応募ポジションの〇〇について調べたところ、〇〇についてより深く理解したいと思いましたので教えていただけますでしょうか。



2次面接／現場面接

アピールすること

応募ポジションで活躍しているイメージ

例) 応募ポジションの〇〇業務については、これまでの〇〇の経験が〇〇のように活かせると考えておりますが、ほかに学んでおくべきことや準備することがございましたらご教示いただけますでしょうか。



最終面接／役員面接

アピールすること

入社意欲、入社後のキャリアビジョン

例) ご縁を頂けましたら、入社後半年間は〇〇に取り組み、1年後は〇〇、3年後は〇〇を目指したいと考えております。現時点から〇〇を始めようと思っておりますが、ほかにアドバイスなどございましたらご教示いただけますでしょうか。

PART
03

面接の準備方法と まとめ



事前の準備

事前の準備をしっかりとっているか どうかで採否が決まる

準備

01

内容を整理して実際に話す練習をする

キーワード、具体例、理由（なぜ？）をチェックした上で実際に話す練習をしておくことが、落ち着いて面接を受ける秘訣。自分で自分の話に納得できるかどうかの確認もできます。

準備

02

ビデオ・スマートフォンなどで撮影して確認する

面接は「客観的に見られる場」です。自身がどう見られているか、事前に確認することが重要。

協力者（家族・友人）と模擬面接をしてもよいでしょう。



何度か繰り返して行うことで、ポイントをつかんだ話ができるようになります。

「自分が伝えたいこと」ではなく
「**活躍・貢献できること**」を伝える

..... ポイント

- ☑ 応募先企業・ポジションと自分との「**接点**」
- ☑ 転職理由・志望理由・将来像の「**一貫性**」

自分のこの経験・スキルを役立てて、
御社でこう活躍します！



ご質問・ご不安な点がございましたら
dodaのキャリアアドバイザーにご相談ください

なるほど!

転職ガイド



なるほど！転職ガイドTOP [🔗](#)

面接対策 完全ガイド～質問・回答例・マナー～ [🔗](#)

面接の服装・スーツ・髪型・メイク
【転職活動の身だしなみ】 [🔗](#)

面接で必ず聞かれる5つの質問
～回答例文と対策～ [🔗](#)

Web面接（オンライン面接）の手順を徹底解説 [🔗](#)

準備・マナー・話し方のコツやトラブル対策を紹介 [🔗](#)