（販売職のサンプル)

職 務 経 歴 書

20xx年xx月xx日現在

氏名　○○ ○○

■職務要約

株式会社○○○○○に入社後、約x年間○○店にて携帯電話の販売スタッフとして新規契約手続きや機種変更などの対応に従事しています。より多くの新規契約を獲得するため、説明方法や店舗レイアウトの改善に取り組んだ結果、x年間連続で所属店舗の契約件数が○○エリアxx店舗中1位を達成しています。また、その成果を評価され、20xx年より店舗の教育担当として現在まで約xx名の新人教育も担当しました。

■職務経歴

|  |
| --- |
| 20xx年xx月～現在　　株式会社○○○○○ |
| 事業内容：通信事業資本金：x億x千万円（20xx年度）　売上高：x億x千万円（20xx年xx月）従業員数：xxx人　上場：東証一部上場　 | 正社員として勤務 |
| 20xx年xx月～現在 | ○○店 |
| 【業務内容】・新規契約、機種変更の手続き（1日平均x組対応）・料金プランのご案内・故障、修理、トラブル対応・電話対応（契約内容の確認、在庫の確認）・店舗レイアウトの変更・携帯電話の操作方法の説明・新人育成（約xx名）【主な実績】x年連続新規契約件数1位（○○エリアxx店舗中）【主な取り組み】・プラン内容の提案資料を自ら作成し、契約率向上携帯機種の契約にあたり、タブレットなどの契約も獲得するため、マニュアルの説明資料だけではなく、よりメリットが伝わりやすい資料を作成。結果として、契約率がxx％上昇しました。 |

■PCスキル

|  |  |
| --- | --- |
| Word | 書式設定、表の挿入、余白・サイズなどのページ設定が可能なレベル |
| Excel | 簡易グラフの作成、足し算、引き算などの四則演算が可能なレベル |
| PowerPoint | レイアウト図の作成、新規資料作成の使用が可能なレベル |

■資格

|  |  |
| --- | --- |
| 普通自動車第一種免許 | 20xx年xx月取得 |
| TOEIC Listening＆Reading Testxxx点 | 20xx年xx月取得 |

■自己PR

＜目標達成に向けた業務改善力＞

店舗全体の新規契約率を上げるために、説明やプロモーション方法を日々改善しています。新規携帯電話の契約に伴いセットでタブレットを契約してもらうために、プランの内容やメリットが簡潔に伝わるオリジナルの提案資料を作成。契約率が低い時は業務を振り返って要因を探し、提案資料の改善や店舗レイアウトの変更などに取り組んでいます。結果として、x年連続で新規契約件数が○○エリアxx店舗中1位を達成することができました。

＜お客さまのニーズ把握力＞

さまざまなお客さまが来店されるため、それぞれのニーズを把握し、適切なご提案ができるように努めています。月額費用を抑えたいのか、便利さを向上させたいのかなど、事前にしっかりとヒアリングを実施。ご要望に合わせて機種やプランをご提示しています。また、携帯電話が苦手な方には、契約の手続きだけではなく、使い方の説明を併せて行うことで、安心して契約していただくことができました。

以上