（店長職（飲食業界）のサンプル)

職 務 経 歴 書

20xx年xx月xx日現在

氏名　○○ ○○

■職務要約

株式会社○○○○○に入社後、イタリアンレストランの○○店にて半年間、接客や調理、仕込みなど基本的な現場業務に携わりました。その後、店長として売り上げ管理や、アルバイト・新入社員のマネジメントやメニュー開発に従事。売り上げ目標達成のために他店舗との比較を実施し、リピート来店の強化に取り組みました。結果として、施策強化を開始した翌年にはリピーターの売り上げが全体のx割からx割まで上昇し、20xx年以降、x年連続での予算達成に貢献しています。

■職務経歴

|  |
| --- |
| 20xx年xx月～現在　　株式会社○○○○○ |
| 事業内容：フードサービス業資本金：x千万円（20xx年度）　売上高：x億x千万円（20xx年xx月）従業員数：xxx人　上場：未上場 | 正社員として勤務 |
| 20xx年xx月～現在 | ○○店／正社員x名　他アルバイトスタッフxx名 |
| 【店舗概要】ジャンル：イタリアンレストラン席数　　：xx席客層　 ：xx～xx歳客単価　：x,xxx～xx,xxx円【業務内容】・接客、キッチン業務・売り上げ管理・発注業務・棚卸し作業・スタッフ教育・メニュー考案・プランニング【主な実績】・20xx年度　予算達成率xxx％（売上xxx万円　粗利xxx万円　前年比xxx％）・20xx年度　予算達成率xxx％（売上xxx万円　粗利xxx万円　前年比xxx％）・20xx年度　予算達成率xxx％（売上xxx万円　粗利xxx万円　前年比xxx％）【主な取り組み】・20xx年度　前年比でリピーターの売り上げがxx％拡大店舗の売り上げが伸び悩んでいたため、リピート来店を促進する施策を実施。SNSフォローキャンペーンを行い、店舗オリジナルの情報発信を強化し、ポイントシステムを導入しました。結果としてリピーターの増加につながっています。 |

■PCスキル

|  |  |
| --- | --- |
| Word | 書式設定、表の挿入、社内打ち合わせ用の資料作成が可能なレベル |
| Excel | 簡易グラフの作成、IF関数、ピボットテーブルの使用が可能なレベル |
| PowerPoint | レイアウト図の作成、新規資料作成の使用が可能なレベル |

■資格

|  |  |
| --- | --- |
| 普通自動車第一種免許 | 20xx年xx月取得 |
| 食品衛生管理者 | 20xx年xx月取得 |
| 防火・防災管理者 | 20xx年xx月合格 |
| 調理師免許 | 20xx年xx月合格 |

■自己PR

＜課題特定と対応の推進＞

20xx年まで担当店舗の売り上げが安定しておらず、商圏が似ている別店舗との比較を行ったところ、リピーターの売り上げに大きく差があることが判明したため、別店舗のノウハウを活かしたリピーター施策に取り組みました。会計時にSNSのフォローを勧め、SNSでのクーポンなどの情報提供や、ポイントがたまるシステムの導入で再来店を促進。結果として翌年はリピーターの売り上げがx割を超え、売り上げ拡大につながっています。

＜各スタッフと向き合う組織マネジメント＞

これまで総勢xx名のスタッフ教育を経験しました。スタッフの頑張りが店舗経営の成功に不可欠と考え、一人ひとりと真摯に向き合うことを心がけてきました。月に一度全体ミーティングを実施し、運営に対してのヒアリングなどを行い、意見を積極的に取り入れることでスタッフの満足度改善を図っています。結果として退職率がxx％からxx％に低下し、採用にかかるコストをxx％削減することができました。

以上