

個人情報保護方針

Privacy Policy

株式会社ココテラリウム（以下「当社」といいます。）は、有料職業紹介事業者として厚生労働大臣の許可を受け、職業安定法および個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）ならびに関連法令を遵守し、お客様の個人情報を適切に取り扱い・保護することを重要な社会的責務と認識しております。当社は、以下の方針に基づき個人情報の保護に取り組んでまいります。

第1条 個人情報の定義

本方針において「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものをいいます。

- ① 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの
- ② 他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できることとなるもの
- ③ 個人識別符号（マイナンバー等）が含まれるもの

第2条 収集する個人情報の種類

当社は、職業紹介サービスの提供にあたり、以下の個人情報を収集することがあります。

- ① 基本情報：氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、メールアドレス、顔写真等
- ② 職歴・学歴情報：最終学歴、職歴、保有資格・免許、スキル等
- ③ 求職活動情報：志望職種・業種、希望勤務地、希望年収、転職理由、自己PR等
- ④ 面談・選考情報：面談記録、選考結果、評価内容等
- ⑤ その他：求人企業との雇用条件交渉に必要な情報等

※ 個人情報の提供は任意ですが、必要な情報をご提供いただけない場合、当社サービスをご利用いただけないことがあります。

第3条 収集してはならない個人情報

当社は、職業安定法および関連指針に基づき、職業紹介業務の目的達成に必要な限り、以下の情報を収集しません。

- ① 人種、民族、社会的身分、門地、本籍、出生地その他社会的差別の原因となるおそれのある事項
- ② 思想および信条（支持政党、宗教等）
- ③ 労働組合への加入状況

要配慮個人情報（病歴・犯罪歴・障害の有無等）については、業務上の必要性をご説明のうえ、あらかじめご本人の同意を得た場合に限り取得します。

第4条 個人情報の収集方法

当社は、以下の方法により個人情報を取得します。

- ① ご本人から直接、書面・ウェブフォーム・面談・電話等により取得する方法
- ② ご本人の同意を得たうえで、第三者（紹介会社・求人企業等）から取得する方法
- ③ 当社ウェブサイトのアクセスログ・Cookieにより自動的に取得する方法

第5条 個人情報の利用目的

当社は、収集した個人情報を以下の目的の範囲内でのみ利用します。

- ① 職業紹介サービスの提供（求人情報の提供、マッチング、求人企業への推薦等）
- ② 職業安定法その他関連法令に定める手続への対応
- ③ ご本人への求人情報・キャリアアドバイスの提供
- ④ サービスの品質向上・新サービスの開発
- ⑤ アンケートの実施・統計データの作成（個人を識別できない形式に加工したもの）
- ⑥ メールマガジン・各種お知らせの送付
- ⑦ 当社業務に関するご連絡・お問い合わせへの対応

第6条 第三者への個人情報の提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- ① ご本人の同意に基づき、応募先の求人企業に情報を提供する場合
- ② 法令（職業安定法・個人情報保護法等）に基づく場合
- ③ 人の生命・身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意取得が困難な場合
- ④ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のため特に必要で、ご本人の同意取得が困難な場合
- ⑤ 国・地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行するために必要な場合
- ⑥ 合併・事業譲渡等の事業承継に伴い、承継前の利用目的の範囲内で提供する場合

第7条 業務委託先への提供

当社は、業務運営上必要な範囲で、業務委託先に個人情報の取り扱いを委託することがあります。この場合、当社は委託先の個人情報保護水準を確認のうえ、守秘義務を含む契約を締結し、適切な監督を行います。

第8条 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報の漏洩・滅失・毀損・改ざん等を防止するため、以下の措置を講じます。

- ① 組織的安全管理：個人情報取扱規程の策定・定期見直し、責任体制の整備
- ② 人的安全管理：従業者への個人情報保護教育の年1回以上の実施、秘密保持義務の徹底
- ③ 物理的安全管理：入退室管理、個人情報を含む書類・媒体の施錠保管
- ④ 技術的安全管理：アクセス制御・ログ記録、不正アクセス防止措置（SSL等）の実施

万一、個人情報の漏洩等が発生した場合、個人情報保護法および関連ガイドラインに従い、速やかに監督官庁への報告ならびにご本人への通知等の必要な対応を行います。

第9条 個人情報の保管期間と廃棄

当社は、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を保管しません。保管の必要がなくなった個人情報は、適切な方法で安全に廃棄または削除します。

第10条 ご本人の権利（開示・訂正・削除等）

ご本人は、当社が保有する自己の個人情報について、以下の請求を行うことができます。

- ① 利用目的の通知
- ② 個人情報の開示（第三者提供記録の開示を含みます。）
- ③ 個人情報の内容の訂正・追加または削除
- ④ 個人情報の利用の停止または消去
- ⑤ 第三者への個人情報の提供の停止

ご請求の際は、下記お問い合わせ窓口にご連絡ください。なお、個人情報保護法その他の法令により、当社が請求に応じる義務を負わない場合はこの限りではありません。

第11条 Cookieおよびアクセス解析について

当社ウェブサイトでは、サービス向上を目的としてCookieおよびGoogle Analytics等のアクセス解析ツールを使用することがあります。これらは個人を特定しない形で情報を収集するものですが、ブラウザの設定によりCookieを無効化することも可能です。なお、無効化した場合、一部の機能が正常に動作しないことがあります。

第12条 苦情・ご相談への対応

個人情報の取り扱いに関する苦情・ご相談については、下記お問い合わせ窓口にて迅速かつ適切に対応いたします。個人情報に関する苦情処理担当者は、当社の職業紹介責任者（個人情報取扱責任者）が務めます。

第13条 本方針の改定

当社は、法令の改正・社会情勢の変化・業務内容の変更等に応じて、本方針を適宜見直し・改定します。重要な変更が生じた場合は、当社ウェブサイト上でお知らせします。改定後の方針は、ウェブサイトに掲載した時点から効力を有するものとします。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

会社名	株式会社ココテラリウム
個人情報取扱責任者	才野 圭太（職業紹介責任者）
メールアドレス	info@cocoterrarium.com
対応時間	平日 9:00～18:00（土日祝・年末年始を除く）

制定日： 2026年 6月 26日