

プライバシーポリシー

株式会社 CompTurn

最終改定日：2025 年 11 月 11 日

1. 事業者の名称・住所・代表者

事業者：株式会社 CompTurn

所在地：東京都千代田区四番町 2-1

代表者：山崎硯太

2. 基本方針

当社は、人材紹介事業、求人メディア事業、RPO（採用業務受託）事業において取り扱う個人情報を、関係法令および公的ガイドラインに従い適正に取り扱い、開示等の求めや苦情・相談に適切かつ迅速に対応します。

3. 取得する情報の範囲

氏名、連絡先、生年月日、住所、学歴・職歴・資格・希望条件、応募・選考履歴、やり取りの記録（面談・通話の録音・オンライン面談の記録等）、本人確認書類情報

当社ウェブサイトの利用に伴い取得する情報（Cookie・広告識別子、端末情報、IP アドレス、閲覧・応募・行動履歴など）

RPO 業務でクライアントから受託する候補者・応募者情報（ATS 等に格納されたデータを含む）

お取引先担当者情報、当社採用応募者情報、お問い合わせ情報

※品質向上や紛争予防のため、通話・面談の録音等を実施する場合があります。

4. 利用目的

(1) 人材紹介（求職者・候補者）：求人の提案・紹介、選考支援、連絡、合否連絡・入社前後のフォロー、サービス改善・品質向上、市場動向に関する情報提供、本人確認、法令等に基づく手続き対応。

(2) 求人メディア（当社ウェブサイト等の利用者）：会員登録・認証、求人・コンテンツの推奨、応募・スカウト等の機能提供、アクセス解析、広告配信・効果測定、セキュリティ対策、問い合わせ対応、サービスの開発・改善。

(3) RPO（受託業務）：クライアントから委託された採用業務（母集団形成、スクリーニング、面談調整、合否連絡等）の遂行。受託者として委託契約の範囲内で取り扱い、目的外利用は行いません。

(4) お取引先（企業の担当者等）：商談・契約履行・連絡・請求／支払・イベント案内等。

(5) 当社採用応募者：採用選考・連絡・入社手続。

5. 取得方法

Web フォーム、メール、電話、面談、当社ウェブサイトの Cookie 等による自動取得、クライアントからの受託データの受領、公知情報からの取得等。

6. 第三者提供

- 1) 求人企業への提供：職業紹介の実施に必要な範囲で、応募書類・経歴・希望条件・選考状況等を提供します。提供先とは秘密保持・目的外利用禁止等の契約を締結します。
- 2) 営業開拓（匿名・非特定情報）：求人開拓等の目的で、氏名・生年月日・住所・連絡先等の識別情報を含まない経験分野や年収帯などの加工情報を提示する場合があります。
- 3) 法令等に基づく提供：法令に基づく場合、人の生命・身体・財産の保護、公衆衛生、官公庁への協力等、法令で許容される場合。
- 4) オプトアウト提供：当社は、オプトアウト方式による第三者提供は原則行いません（実施する場合は、所定の届出と公表を行います）。

7. 外国にある第三者への提供

広告配信・測定等で外国に所在する事業者へ個人データを提供する場合があります。その際は、関係法令に従い、当該国の制度や受領者の保護措置等に関する情報提供や本人同意の取得など必要な対応を行います。

8. 委託（含む海外委託）

利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託することができます（クラウド等の受託者を含みます）。委託先の適格性を審査し、秘密保持・安全管理等の契約と適切な監督を行います。

9. 共同利用

現時点で共同利用は実施していません。将来実施する場合は、共同利用者の範囲、共同して利用する項目、利用目的、管理責任者等を本ポリシーで公表します。

10. 要配慮個人情報

当社は、原則として要配慮個人情報（健康・病歴、信条、犯罪歴等）を取得しません。ご本人から自主的に提供があった場合や人材紹介上必要な場合には、本人同意のうえで取得・利⽤し、求人企業へ提供が必要なときも同意範囲に限定します。

11. 個人情報提供の任意性

個人情報の提供は任意ですが、必要項目を頂けない場合、本サービスの全部又は一部を提供できないことがあります。

12. 安全管理措置（概要）

組織的：取扱規程の整備、アクセス権限管理、ログ監査、委託先管理
人的：守秘義務、研修、誓約書取得
物理的：入退室管理、紙媒体・端末の保管・廃棄
技術的：認証、暗号化、マルウェア対策、バックアップ、送信制御
外的環境：海外クラウド利用時は当該国制度を把握し適切な措置を講じます

13. Cookie 等の利用（同意取得方式）

当社は、サイトの利便性向上、コンテンツ最適化、アクセス解析、（実施する場合は）広告配信・効果測定のためにCookie・広告識別子等を利用します。行動ターゲティング広告等の外部送信が生じる場合、当社は同意管理画面（CMP）により利用者の同意を取得したうえで実施します。ブラウザ設定でCookieを無効化できますが、機能の一部が利用できないことがあります。

14. 第三者提供記録の作成・保存（個人関連情報を含む）

法令に基づき第三者提供を行う場合、提供記録の作成・保存（または提供を受ける場合の確認・記録）を行い、本人からの開示の求めに応じます。特に、個人関連情報を第三者へ提供し、受領者が個人データとして取得することが想定される場合には、受領者による本人同意取得の有無を確認し、その記録を保存します。

15. 漏えい等が発生した場合の対応

漏えい・滅失・毀損等が発生またはそのおそれがある場合、事実関係を調査し、法令に定める要件に該当する場合は、監督官庁への報告及び本人通知等、必要な措置を速やかに行います。

16. 開示等の求め（手続）

当社が保有する保有個人データについて、利用目的の通知、開示（第三者提供記録の開示を含む）、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止の求めに対応します。所定の申請様式、本人確認、手数料（通知・開示の場合に限り実費）等の詳細は、下記窓口にお問い合わせください。

17. 未成年の方の情報

未成年の方が当社サービスを利用する場合、保護者の同意を得たうえでご提供ください。

18. プライバシーポリシーの変更

事業・法令等の変更に応じて本ポリシーを改定することができます。重要な変更は相当の方法で周知します。

19. お問い合わせ窓口

株式会社 CompTurn 個人情報保護窓口

住所：東京都千代田区四番町 2-1

E-mail : info@compturn.co.jp

受付時間：平日 9:30～18:30（土日祝・当社休業日を除く）