

個人情報保護方針

Privacy Policy

株式会社エイチツリー（以下「当社」）は、キャリア支援事業をはじめとした様々なサービス事業（以下「当社サービス」）を提供するにあたり、個人情報を取り扱うことがあります。当社サービスにおいて、個人情報保護に関する適用法令及びその他の規範を遵守し、自主的なルール及び体制を確立し、本プライバシーポリシーを定め、これを実施し、かつ、維持することを宣言いたします。

1. 本プライバシーポリシーの適用

本プライバシーポリシーは、個人情報の取り扱いについて定めたものです。個人情報の利用方法、個人情報が共有される場合の共有方法、さらには個人情報の取り扱いに対するユーザーの諸権利及び選択肢についても言及しています。当社が管理しているWEBサイトの閲覧や使用することにより、本プライバシーポリシーを理解のうえ同意したものとみなされます。

2. 本プライバシーポリシーの変更

当社は、個人情報に関する取り扱い又は関連法令の変更を反映するため、本プライバシーポリシーを予告なく変更する場合があります。当該変更は、当社WEBサイトに掲載された時点で有効になりますが、適用法令又は変更内容により、ユーザーへの十分な期間を設けた告知又はユーザーの同意が求められる場合、これを適切に履践するものといたします。

3. 個人情報

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、適用法令に基づき、個人を識別することができる情報を指します。たとえば日本の個人情報保護法が適用されるユーザーの場合、個人情報とは、個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）を指します。

4. 個人情報を収集・利用する目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 職業紹介、就職・転職に関する情報提供およびこれらに関連するサービスの提供。
- (2) 就職・転職後の状況確認およびサービス向上を目的としたご意見ご要望等の聴取。
- (3) サービス提供期間中またはサービス終了後における応募、入社等の事実に関する求人企業への確認および求人企業からの通知の受領。
- (4) 求人企業の人材採用計画立案のための助言・提案。
- (5) お問い合わせ、ご相談および苦情への対応ならびに紛争の解決。
- (6) その他、当社が必要と判断した場合。

5. 利用目的の変更

- (1) 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
- (2) 利用目的の変更を行った場合、当社所定の方法によりユーザーに変更の目的を通知、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

6. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、あらかじめユーザーの同意を得ることなく第三者に個人情報を提供しません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- (1) ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合。
- (2) 公衆衛生の向上、または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザー本人の承諾を得ることが困難である場合。
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ユーザー本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- (4) 裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合。
- (5) ユーザー本人から明示的に第三者への開示、または提供を求められた場合。
- (6) 法令により開示、または提供が許容されている場合。

7. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから個人情報の開示を求められたときは、ユーザー本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないことがあります。開示しない決定をした場合は、遅滞なくユーザー本人にその旨を通知します。

- (1) ユーザー本人、または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- (3) その他法令に違反することとなる場合。

前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

8. 個人情報の訂正および削除

- (1) ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
- (2) 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合は、遅滞なく当該個人情報の訂正等を行うものとします。
- (3) 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をした場合は遅滞なく、これをユーザー本人に通知します。

9. 個人情報の利用停止等

- (1) 当社は、ユーザーから、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合は、遅滞なく必要な調査を行います。
- (2) 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合は、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
- (3) 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をした場合は、遅滞なく、これをユーザー本人に通知します。
- (4) 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合、その他利用停止等

を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡をお願いします。

相談窓口：株式会社エイチツリー

所在地：東京都大田区山王 2-5-13 大森北口ビル 5F

E メールアドレス：contact@htree.co.jp