

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報とは

個人情報とは、お客さまからご提供いただいた氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、勤務先、家族構成等によりお客さま自身を特定することができる情報を指します。

2. 個人情報の取得について

当社ホームページでは、お客さまへ各種サービス等を適切に提供するために必要な範囲で、お客さまの個人情報を取得させていただくことがあります。取得にあたっては、あらかじめ利用目的を明示した上で、適正かつ公正な手段により行います。

（なお、お客さまより個人情報をご提供いただけない場合には、一部商品・サービス等を適切に提供できない場合があることをあらかじめご了承ください。）

3. 個人情報の利用目的について

当社ホームページでは、お客さまよりご提供いただいた個人情報を、以下の目的により、利用させていただきます。以下の利用目的の範囲を超えた取り扱いはいたしません。

- お客さまからのお問い合わせにお答えするため
- お客さまからお問い合わせのあった各種サービス等の資料送付のため
- お客さまからお申し込みいただいた各種サービス等を適切にご提供するため
- お客さまに対し、当社および当社の関連グループ会社にて取り扱う各種サービス等の有用な情報をご提供するため（このような情報提供を希望されないお客さまにつきましては、そのお申し出により情報提供を中止いたします。）
- その他、何らかの理由でお客さまへ連絡する必要がある生じたときのため

〈当社および関連会社での共同利用について〉

当社および当社の関連グループ会社では、お客さまへより良いサービスを提供するためにお客さまよりご提供いただいた個人情報を、共同で利用させていただく場合があります。また、当社および当社の関連グループ会社の取り扱う各種サービス等に関する情報を電子メールまたはダイレクトメール等でお客さまにご提供させていただく場合がありますが、このような情報提供を希望されないお客さまにつきましては、そのお申し出により情報提供を中止いたします。

4. 個人情報の提供・開示について

当社は、お客さまからご提供いただいた個人情報を、以下に該当する場合を除き、第三者に対し提供または開示しません。

- お客さまの同意がある場合
- 法令等に基づく要請があり、開示が必要であると判断される場合
- 人の生命、身体または財産の保護に必要であると判断される場合

また、当社は、お客さまからご提供いただいた個人情報を統計的に処理し、「統計情報」として提供または開示する場合がありますが、お客さま個人を特定できる情報は一切含まれておりません。

〈委託先への提供・開示について〉

当社は、個人情報の取り扱いについて、第三者に業務を委託する場合があります。委託先に対し、必要な範囲でお客さまの個人情報を提供または開示する場合には、個人情報管理の徹底、再提供の禁止、情報漏えい防止等を契約で義務づけるなど、適切な措置を講じます。

5. お客さまからの個人情報に関する開示・訂正・削除の請求について

当社は、お客さまより個人情報の開示・訂正・削除等のご依頼があった場合は、当社所定の手続に従い、ご依頼者が本人または代理人であることを確認させていただいたうえで、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

6. 個人情報の安全管理対策について

当社ホームページでは、お客さまからご提供いただいた個人情報を、適切かつ厳重に管理し、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい等の防止に必要かつ十分な安全管理対策を実施します。

1) クッキー（cookie）の利用について

当社ホームページでは、お客さまの負担を軽減し、より便利にご利用いただけるよう、クッキーと呼ばれる技術を使用しているページがあります。

クッキーとは、お客さまがホームページに訪れた際にお客さまのコンピュータ内に蓄積される小さなテキストファイルのことです。これにより再度お客さまがホームページを訪れた際にお客さまのコンピュータが認識され、利便性が向上します。クッキーの中には個人が特定できる情報は残りません。

ほとんどのコンピュータのブラウザがクッキーを受け入れられるように設定されていますが、ご使用のブラウザでクッキーの受け入れを拒否する設定をすることも可能です。但し、その結果、ホームページの一部の機能が正常に作動しない場合がありますのでご了承ください。

2) 他サイトのリンクについて

当社ホームページには、お客さまに対し、有用な情報・サービスをご提供するため他の会社の運営するホームページへのリンクがあります。リンク先のホームページにおける個人情報について、当社は一切責任を負うことができませんので、あらかじめご了承ください。

3) 個人情報の保管場所について

当社ホームページは Wix を利用しており、個人情報は日本国外のデータセンターで保管される場合があります。詳細は Wix 社のプライバシーポリシーをご確認ください。

<https://ja.wix.com/about/privacy>

7. 個人情報の取り扱いの改定について

当社は、お客さまの個人情報をより一層保護するため、本個人情報の取り扱いにおける取り組みについて、適宜見直し、改定いたします。なお、本個人情報の取り扱いの改定につきましては、当社ホームページで随時掲載いたします。

8. 個人情報についてのお問い合わせ先

本個人情報の取り扱いに関するご意見・ご質問などは下記までご連絡ください。

ここほいく 株式会社ウィズ

住所：〒221-0056 神奈川県横浜市神奈川区金港町 7-3 金港ビル 736

TEL : 050-6883-9782