

プライバシーポリシー

株式会社 ReBloom（以下「当社」といいます）は、当社が運営する人材紹介サービス（以下「当社サービス」といいます）をご利用いただくにあたり、ユーザー（求職者・求人企業の担当者等、当社サービスを利用するすべての方を含みます。以下同じ。）の個人情報を、どのような目的でどのように取り扱うかを、本プライバシーポリシーに定めております。

ユーザーが本プライバシーポリシーにご同意いただいた場合には、当社が既に保有しているユーザーの個人情報についても本プライバシーポリシーに従って取り扱います。

目次

1. 個人情報の取得
2. 個人情報の利用目的
3. 個人情報の第三者への提供
4. 個人情報取扱業務の委託
5. 外国にある第三者への個人情報の提供
6. 個人情報の開示等の請求
7. 個人情報提供の任意性
8. 個人情報の安全管理措置
9. 事業責任者・個人情報保護管理者
10. 個人情報に関する問合せ先

1. 個人情報の取得

当社は、以下の方法で個人情報を取得します。

- ・ユーザーから直接、個人情報の提供を受ける方法（面談・電話・メール・Web フォーム等）
- ・ユーザーが当社サービスを利用する際に、自動的に記録される情報（アクセスログ、Cookie 等）
- ・求人企業・提携エージェント等の第三者から間接的にユーザーの個人情報の提供を受ける方法
- ・ユーザーが公開している職務経歴書・SNS 等のプロフィール情報を取得する方法

なお、当社は、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報（例：年齢・性別・職業・居住地域）、Cookie、IP アドレス、行動履歴等のログ情報（以下総称して「インフォマティブ情報」といいます）をユーザーまたは第三者から取得しています。ユーザーが当社サービスの利用にあたり個人情報を提供した場合、当社は当該情報とインフォマティブ情報を紐付ける場合があります。この場合、当該インフォマティブ情報も個人情報として取り扱います。

2. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

(1) 当社サービス（人材紹介）の運営およびそれに伴うユーザーとのやりとり・情報提供

例として以下の利用が含まれます。

- ・ 求職者の個人認証・本人確認・キャリア情報の管理
- ・ 求職者と求人企業のマッチング・求人紹介・推薦
- ・ 面接日程調整・条件交渉・入社手続き等の採用プロセスの支援
- ・ 求人企業に対する候補者情報の提供（求職者の同意を得た範囲内で行います）
- ・ ご意見・お問い合わせへの対応
- ・ キャリア相談・カウンセリングの実施

(2) 当社サービスの安全な運営に必要な不正対策

例として以下の利用が含まれます。

- ・ 虚偽情報登録・不正アクセスその他不正行為に関する調査・防止

(3) 当社サービスの改善・新規開発

例として以下の利用が含まれます。

- ・ ユーザーの当社サービス利用状況の分析を踏まえたサービスの改善・新規サービスの開発
- ・ お問い合わせへの対応品質の改善

(4) 各種サービスの提案・情報提供

例として以下の利用が含まれます。

- ・ 当社が提供するキャリア支援サービスに関するご案内
- ・ ユーザーにとって有益と当社が判断する求人情報・セミナー情報等のご提供

(5) 上記の各利用目的に必要な調査・分析・マーケティング

例として以下の利用が含まれます。

- ・ アンケート調査・モニター調査の実施
- ・ ユーザーの志向・ニーズの把握を目的とした属性情報・行動履歴等の分析

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

(1) 求人企業への提供

【提供する場合】

- ・ 求職者が求人紹介に同意し、当社が当該求人企業へ推薦を行う場合
- ・ 求職者が求人企業への応募を希望する場合

【当社の提供目的】

- ・ 求人企業による候補者の採用・選考活動およびそれに伴うやりとり・情報提供（採否の検討を含みます）
- ・ 採用後の入社手続き・雇用契約締結に必要な情報共有

【提供する個人情報の項目】

- ・ 氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・メールアドレス
- ・ 職務経歴・学歴・保有資格・スキル
- ・ 希望条件（希望職種・勤務地・給与・就業時期等）
- ・ その他ユーザーが当社に提供した情報のうち、上記提供目的の達成に必要な情報項目

※ 求職者が同意した範囲を超えた個人情報は提供しません。また、提供に先立ち求職者に対して推薦先企業名および提供内容を明示し、同意を確認します。

(2) 法令に基づく場合等

以下の場合には、ユーザーの同意なく個人情報を第三者に提供することがあります。

- ・ 法令に基づく場合（警察の捜査、裁判所の命令等への対応を含みます）
- ・ 人の生命・身体・財産の保護のために必要であり、ユーザーの同意を得ることが困難な場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全育成のために特に必要であり、ユーザーの同意を得ることが困難な場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

4. 個人情報取扱業務の委託

当社は、個人情報取扱業務の全部または一部を外部に委託することがあります。この場合、当社は個人情報の安全管理が図られるよう、委託先を適切に選定するとともに、個人情報の取り扱いに関する契約を締結し、必要かつ適切な監督を行います。

委託する業務の例として以下が含まれます。

- ・ IT システム・クラウドサービスの運用・保守
- ・ メール配信・通知サービスの提供
- ・ データの分析・集計業務

5. 外国にある第三者への個人情報の提供

当社は、業務委託等の目的で、外国にある第三者（クラウドサービス事業者等）に個人情報を提供することがあります。この場合、個人情報保護法に定める基準に適合する体制を整備していることを確認の上、提供します。

なお、合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合、承継前の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。

6. 個人情報の開示等の請求

当社は、法令遵守または利用目的の達成に必要な範囲・期間において個人情報を保管・利用します。ユーザー本人またはその代理人は、当社所定の手続きに従い、以下の請求を行うことができます。

- ・ 保有個人データの開示
- ・ 保有個人データの内容の訂正・追加・削除
- ・ 保有個人データの利用の停止・消去
- ・ 利用目的の通知
- ・ 第三者への提供の停止

具体的な請求方法については、「10. 個人情報に関する問合せ先」にご連絡ください。ただし、法令で認められる範囲で請求に応じない場合があります。

なりすまし等による不正な請求を防止するため、請求時に本人確認書類の提出をお願いする場合があります。

7. 個人情報提供の任意性

ユーザーからの個人情報の提供は任意ですが、当社サービスにおいてそれぞれ必要となる情報をご提供いただかない場合は、当社サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があります。

8. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等のリスクに対し、合理的な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員に対して、必要かつ適切な監督・教育を行います。

安全管理措置の例として以下が含まれます。

- ・ 個人情報へのアクセス制御・権限管理
- ・ 通信の暗号化（SSL/TLS 等）
- ・ 不正アクセス防止のためのシステム監視
- ・ 個人情報取扱いに関する社内規程の整備と従業員教育

9. 事業責任者・個人情報保護管理者

【事業責任者】 株式会社 ReBloom 代表取締役

【個人情報保護管理者】 株式会社 ReBloom 個人情報保護管理担当

10. 個人情報に関する問合せ先

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・開示等の請求は、以下までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

株式会社 ReBloom 個人情報お問い合わせ窓口

メールアドレス：info@rebloom.ltd

受付時間：平日 10:00～17:00（土日祝・年末年始を除く）

制定日：2026 年 6 月 1 日

株式会社 ReBloom