

株式会社RIVER GATE（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）をご利用になるユーザー（以下、「利用者」といいます。）のプライバシーを尊重し、利用者の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

#### 第1条（個人情報の定義）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

#### 第2条（事業者情報）

法人名：株式会社RIVER GATE

住所：北海道札幌市中央区南2条西3丁目20番地 ライオンズタワー札幌 1102

代表者：代表取締役 川野真

#### 第3条（個人情報の取得方法）

当社は、利用者が本サービスの利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報をお尋ねすることがあります。

#### 第4条（個人情報の利用目的）

当社が個人情報を利用する目的は、以下のとおりです。

1. 本サービス利用者に対するサービス提供
2. 会員サービスにおける個人認証
3. 求人求職情報の適切なマッチング
4. 利用者承諾に基づく、本サービス利用企業などへの個人情報開示
5. 個人を特定できないよう加工した状態で、適切なマッチングのための求人企業への情報開示
6. メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
7. 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りするため
8. 上記の利用目的に付随する目的

#### 第5条（利用目的の変更）

個人情報の利用目的は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に

限って、個人情報の利用目的を変更するものとします。

利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、利用者に通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

#### 第6条（個人情報を提供しなかった場合に生じる結果について）

本サービスの実施において、それぞれ必要となる項目の提供は利用者の任意ですが、提供しなかった場合はサービスを受けられない場合があります。

#### 第7条（個人データの第三者提供）

当社は利用者の個人情報について、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、利用者の同意を得た場合に限り開示します。ただし以下の場合、関係法令に反しない範囲で、利用者の同意なく利用者の個人情報を開示することがあります。

1. 利用者が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断したとき
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるときあらかじめ次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
5. 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められたとき
6. 利用者本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
7. 法令により開示または提供が許容されている場合

#### 第8条（本サービス利用企業への個人情報提供について）

利用者の同意を得て本サービス利用企業への個人情報提供は下記にしたがって行います。

目的：求職者の採用選考

提供する個人情報の項目：本サービスに登録された項目

提供の方法：暗号化した上での電子メールでの送信

当社は本サービス利用企業と個人情報の取り扱いについて契約を交わしています。

#### 第9条（免責）

当社は、故意または重大な過失がない限り、本サービスを利用するにあたって利用者に生じ

た一切の損害（精神的、財産的損害を含む一切の不利益）について責任を負わないものとします。

#### 第 10 条（外部委託について）

当社は個人情報の取り扱いの全部または一部を外部に委託する場合があります。委託を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、個人情報保護に関する契約を結んだうえで行います。また、当該委託先における管理については必要かつ適切な監督を行います。

#### 第 11 条（個人情報の利用停止等）

当社は、利用者から個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

当社は、利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを利用者に通知します。

利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

#### 第 12 条（個人情報の管理について）

当社は個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、合理的な防止並びに是正措置を行います。また、当社は個人情報の保護に関する法令、業界規範・慣習、公序良俗を遵守します。

#### 第 13 条（個人情報取扱いに関する相談や苦情の連絡先）

当社の個人情報の取扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：北海道札幌市中央区南 2 条西 3 丁目 20 番地 ライオンズタワー札幌 1102

社名：株式会社 R I V E R G A T E

メール：[info@rivergate.co.jp](mailto:info@rivergate.co.jp)

2024 年 4 月 1 日制定