

# 「転職支援サービス利用規約」および「プライバシーポリシー」

## 転職支援サービス利用規約

株式会社ツグレイテスト(以下「TG」)が提供する転職支援サービスのご利用申込みにあたっては、以下の利用規約(以下「本規約」)についてご承諾の上でお申込みいただきますようお願いいたします。

### 1.(定義)

本規約において使用される各用語の定義は、以下に定めるとおりとします。

#### a.転職支援サービス

転職支援サービスとは、利用者から受領したお申込み内容と求人企業が希望する求人条件との照合、求人票および補足する求人情報の提供、電話や面談によるカウンセリング・転職相談、転職活動支援、応募手続きの代行等のサービスの総称をいいます。

#### b.利用者

転職支援サービスのご利用をお申込みいただき、TG がこれを承諾し転職支援サービスの提供を開始した方をいいます。

#### c.求人企業

TG との間で別途締結する人材紹介契約に基づき、TG に対して自らが求める人材の紹介を委託した企業および TG との間で人材の募集にかかる契約を締結した企業の総称をいいます。

### 2.(申込み方法)

転職支援サービス利用のお申込みは、「TG の転職支援サービスの利用を希望する」旨の文面をメールにていただく方法で行っていただきます。なお、お申込みいただきご登録いただいた後であっても、過去に TG が提供するサービスの利用規約に違反する行為があった方には、転職支援サービスおよび TG の一切のサービスを提供できない場合があります。

また、利用者は転職支援サービスに登録または利用した時点で、転職支援サービス利用規約、および「転職支援サービスプライバシーポリシー」の内容をすべて承諾したものとみなされます。不承諾の意思表示は、転職支援サービスの登録または利用をしないことをもってのみ認められるものとします。

### 3.(サービスの提供)

TG は、以下のサービスの中から利用者に適切なサービスを TG の判断で提供するものとします。

a.利用者から受領したお申込み内容と求人企業から受領する求人条件との照合、ならびに照合結果に基づく求人情報の提供

- b.求人企業から受領する求人条件に適合度が高いと TG が判断する利用者に対する求人応募勧誘
- c.応募手続きの代行
- d.電話や面談による転職相談の実施
- e.担当キャリアアドバイザーによる転職活動支援
- f.その他利用者の転職に有益と TG が判断する一切のサービス

#### 4.(転職支援サービス提供の期間)

転職支援サービスは、利用者に転職活動継続の意向がありかつ利用者に適合する求人の発生が見込まれると TG が判断する限りにおいて継続して提供しますが、このうち前項に定めるサービスの d および e については、原則として、利用者個々に当該サービス開始の通知を行った日から3カ月間を上限に提供します。なお、サービス提供期間内に転職支援サービスを通じて利用者が求人企業に入社した場合、入社日をもって当該利用者への転職支援サービスの提供を終了いたします。利用者から転職支援サービス提供の終了のお申し出を受けた場合についても、合理的な範囲内ですみやかに終了させていただきます。なお、個人情報の削除依頼に関しては、別途その旨を通知することによって対応することとし、終了と同概念ではないものとする。

#### 5.(転職支援サービスの変更・中断・終了)

TG は、事業運営上やむを得ない場合は、利用者に何ら通知することなく転職支援サービスの全部もしくは一部を変更し(担当キャリアアドバイザーの変更を含みます。)、または一時中断することがあります。また、一定期間の通知の上で、転職支援サービスの全部または一部を終了することがあります。

#### 6.(転職支援サービス提供の終了事由)

TG は、利用者において次に掲げる事項に該当する事由が生じた場合は、当該利用者に対して何らの催告を要することなく、転職支援サービスの提供を終了することができるものとします。

- a.利用者が本規約に定める各事項に違反した場合
- b.正当な理由なく TG からの連絡にご返信いただけない場合
- c.転職支援サービスの範囲を超える要望を繰り返し行う場合
- d.その他、利用者と TG との信頼関係が維持できないと TG が判断した場合

#### 7.(個人情報の取り扱い)

TG は、別途定める「個人情報の取り扱いについて」に従い、利用者の個人情報を適切に取得・利用・提供・管理します。

#### 8.(個人情報の正確性)

利用者は、TG および求人企業または転職エージェントに対し、個人情報等を不備・齟齬のないよう正確に提供するものとします。利用者が提供した個人情報が正確でなかったこと、および、その内容の不備・齟齬等に起因して求人企業または転職エージェント、その他の第三者から何らかの異議、請求もしくは要求等がなされた場合には、自己の費用負担と責任で対処するものとし、TG に一切の迷惑をかけないことを保証するものとします。

#### 9.(書類の提出)

利用者は、TG が求めた場合には、以下の書類をすみやかに提出するものとします。

- a.氏名・住所等利用者であることを特定・確認するための本人確認書類
- b.在留資格を確認するための在留カードまたは就労資格証明書等
- c.その他求人企業または転職エージェントが提出を求める証明書類

#### 10.(求人照合)

TG は、利用者から受領したお申込み内容と求人企業が希望する求人条件とを照合しますが、検討基準や判断理由等をお伝えすることはできません。また、利用者から求人への応募依頼を受け付けた場合であっても、求人企業より示された選考基準等を参考にして当該求人への適合度合いを判断した結果、TG から当該求人への推薦を行わない場合や、求人企業に代わり求人条件に適合しない旨のご連絡をする場合があります。

#### 11.(労働条件)

TG は、求人企業の労働条件その他契約内容の確認においては、利用者の希望に応じ連絡を取りますが、利用者は、利用者の責任において、求人企業に労働条件その他契約内容を直接確認した後に契約を結ぶものとし、TG が利用者に通知した労働条件が、当該契約の詳細を最終的に保証するものではないことを承諾します。

#### 12.(パスワード管理)

利用者は、TG が転職支援サービスに関連してパスワードを発行した場合は、当該パスワードを自らの責任において使用・管理し、いかなる場合も当該パスワードを第三者に使用させ、または譲渡してはならないものとします。

#### 13.(禁止事項)

利用者は、以下の行為をしてはならないものとします。

- a.虚偽または不正確な個人情報を TG または求人企業、転職エージェントに対し提供する行為
- b.TG または求人企業、転職エージェントの業務・営業を妨害する行為、または社会的信用もしくは評価を毀損する行為
- c.他の利用者、TG または求人企業、転職エージェントの従業員その他 TG の事業に関わる一切の関係者(以下「関係者」といいます。)を誹謗、中傷もしくは侮辱する行為

- d.TG または関係者が有する著作権、商標権その他の知的財産権を含む一切の財産的権利、営業上の秘密、名誉、プライバシー等を侵害する行為
- e.転職支援サービスを通じて入手した情報を、転職活動以外の目的において利用し、または TG の承諾なく第三者に漏洩もしくは開示する行為
- f.転職支援サービスを通じて紹介を受けた求人企業に対し、TG の承諾なく直接連絡をとり、採用選考を受けまたは入社する行為
- g.正当な理由なく、面談もしくは選考試験・面接を事前の連絡なく欠席し、または採用内定を受諾後に辞退する等の行為
- h.法令または公序良俗に違反する行為

#### 14.(求人企業への事実確認)

TG は、採用選考の過程において、求人企業から通知される労働条件その他契約内容に関する情報と利用者からご報告いただく当該情報に齟齬またはそのおそれがあると認めた場合、求人企業に事実確認を行うことがあります。

#### 15.(情報の加工)

TG は、利用者の個人情報および登録情報等のうち、利用者個人を特定できる情報以外の情報を加工し、TG 等が編集・発行する各種媒体その他において利用できるものとします。この場合、各種媒体その他で利用された当該情報に関する著作権その他一切の財産的権利は、TG 等に帰属します。

#### 16.(情報の利用)

TG 等は、転職支援サービスの利用終了の前後を問わず、転職支援サービスを利用して利用者が登録した利用者の登録情報等、転職支援サービスの利用履歴を、個人を特定または特定しないで解析し、転職支援サービスおよび利用者が利用を希望しまたは利用する個別サービスで提供する各種サービスおよび機能、情報等に反映し、転職支援サービスおよび個別サービスで利用することができるものとし、利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。

#### 17.(反社会的勢力の排除)

利用者は、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。)に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、異議なく転職支援サービスの提供の終了を受け入れるものとします。

#### 18.(免責)

利用者は、転職支援サービスの利用によって転職の実現が保証されるものではないこと、および求人企業と労働条件その他契約内容について紛争が生じた場合には自己の責任と負担で求人

企業と協議の上解決することを承諾の上、転職支援サービスを利用するものとします。また TG は、転職支援サービスを利用したことにより利用者に損害が発生した場合、TG に過失が認められるときは、それにより直接かつ通常生じる範囲内の損害に限り責任を負い、その他の損害については責任を負いません。ただし、TG の故意・重過失により損害が発生したときはこの限りではありません。

#### 19.(不可抗力)

天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずるべきウィルス対策では防止できないウィルス被害その他 TG の責によらない事由によって転職支援サービスの提供が遅延し、または困難もしくは不能となった場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、TG は責任を負わないものとします。

#### 20.(損害賠償責任)

利用者が本規約の各事項に違反して、TG、関係者または第三者に損害を与えた場合は、利用者はその損害を賠償するものとします。

#### 21.(本規約の変更)

TG は、必要に応じて本規約の内容を変更することができるものとします。変更後の本規約の内容は、TG のコーポレートサイトのトップページからリンクされた特定のウェブページにおいて掲載するものとし、掲載後 1 カ月経過後に転職支援サービスを継続して利用している利用者は、変更後の本規約の内容に同意したものとみなします。

#### 22.(定めのない事項)

本規約に定めのない事項は、日本の法令の定めに従い、利用者と TG との間において、互いに誠意をもって協議し解決することとします。

#### 23.(管轄裁判所)

万が一、本規約の各事項に関連して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則

2020 年 1 月 1 日掲載

事業許可内容については、こちら(リンク)をご覧ください。

## プライバシーポリシー

### ■個人情報保護方針

株式会社ツוגレイテスト(以下「当社」といいます)は、働く個人と企業の成長を支える社会性の高い事業を行なっています。そのため、当社では個人情報保護を事業運営上の最重要事項と位置付け、「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項(JIS Q 15001)」に準拠した保護体制を維持・向上させるよう努めています。

### 個人情報の取扱いに関する基本原則

#### ■適正な取得

個人情報はその利用目的をできる限り特定し、原則として本人の同意を得た上で、適法かつ公正な方法で取得します。

#### ■目的外利用の禁止

個人情報は、予め特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用しないこととし、そのために必要な措置を講じます。

#### ■第三者提供

個人情報は、法令に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者へ提供しません。

#### ■安全性の確保

個人情報の管理にあたっては、漏えい、滅失またはき損の防止などの安全管理のために、適切な予防および是正措置を講じるように努めます

#### ■透明性の確保

個人情報の取得・利用・提供の各場面において、その情報を提供した本人が適切に関与できるように努め、可能な限り正確かつ最新の内容に保つよう努力します。

#### ■苦情・相談への対応

個人情報に関する苦情および相談に対応する窓口を設けて、誠実かつ迅速な対応を行います。

#### ■法令遵守

個人情報保護に関する法令などを遵守し、また個人情報保護に関する社内規程を定め、確実に運用されるように継続的な見直しを行います。

株式会社ツוגレイテスト

代表取締役社長 飯田 健史

(附則)

2020年1月1日制定

### ■個人情報の取扱いについて

株式会社ツוגレイテスト(以下「当社」といいます)は、転職支援サービス(以下「本サービス」といいます)の利用企業・提携企業・団体等(以下「利用企業等」といいます)および本サービスをご

利用になる方(以下「ユーザー」といいます)のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報(以下の定義に従います)の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとします。

#### ◆個人情報

個人情報とは、ユーザー個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、学校名その他の記述等により当該ユーザーを識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的にユーザー個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

#### ◆個人情報の利用目的

個人情報の利用目的は以下の通りです。利用目的を超えて利用することはありません。

- A.職業紹介、就職・転職に関する情報提供およびこれらに関連するサービスの提供
- B.当社からの各種連絡・メールマガジン・DM・お知らせ等の配信・送付
- C.利用者の承諾・申し込みに基づく、就職・転職に関する当社サービス(当社が委託を受けて運営するサービス含む)を利用する求人企業・転職エージェント(以下「利用企業等」といいます)による、求人情報を記載したオファー送付
- D.就職・転職後の状況確認およびサービス向上を目的としたご意見、ご要望等の聴取
- E.サービス提供期間中またはサービス終了後における応募、入社等の事実に関する求人企業への確認および求人企業からの通知の受領
- F.ウェブサイトその他各種媒体等に掲載するための情報の加工、統計および分析
- G.サービスの開発およびマーケティング
- H.求人企業の人材採用計画立案のための助言・提案
- I.お問い合わせ、ご相談および苦情への対応ならびに紛争の解決
- J.属性情報・端末情報・位置情報・行動履歴等に基づく広告・コンテンツ等の配信・表示、本サービスの提供

#### ◆個人情報提供の任意性

本サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、本サービスを受けられない場合があります。

#### ◆個人情報の第三者への提供

当社は、本サービスを行うため、本人の希望や求人への適合度合いなどを検討した上で、個人情報の適切な取扱いに関する事項を含む契約を結んだ利用企業等に対し、本人から受領した個人情報を、書面を送付または持参する等の方法により提供します。また、当社は、利用企業等に個人情報を提供した場合には、就職・転職後の状況確認、当該企業の人材採用計画立案のための助言・提案等を行うために、個人情報を利用することがあります。

また、当社は、お客様からご提示いただいた名前、住所、電話番号、電子メールアドレスを除く、年齢、居住都道府県、職務経歴、経験業務、転職先への希望条件等の転職支援に必要な情報、

及びお客様個人に関わる情報(以下、「個人情報等」といいます)を、推薦求人の提供機会を拡大することを目的として、株式会社 UNIAS (<https://www.unias.jp/>) が運営する求人プラットフォーム「CIRCUS」へ登録させていただきCIRCUSを利用している求人企業及び、当社以外の有料職業紹介事業会社がこれを閲覧するために利用させていただく場合がございます。なお当社は、CIRCUS上でマッチングを行おうとしている求人情報を保有している当社以外の有料職業紹介事業者に対して、改めてお客様に同意をいただいた上で、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス(以下「特定個人情報」といいます。)を当該有料職業紹介事業者に情報を提供いたします。

特定個人情報は、応募先募集主、マッチングを行おうとする当該有料職業紹介事業者、及び株式会社UNIASのみが閲覧することができます。

当社は、特定個人情報の提供を行う前に、開示を予定している当該有料職業紹介事業者の名称及び所在地、許可番号をお客様に示した上で、同意を求めさせていただきます。

なお、以下の場合、個人情報を求人企業以外の第三者に提供することがあります。

- A.ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- B.公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザー本人の承諾を得ることが困難である場合
- C.国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ユーザー本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- D.裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- E.ユーザー本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- F.法令により開示または提供が許容されている場合
- G.合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

#### ◆第三者提供に関する免責事項

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- A.ユーザー自らが本サービスの機能または別の手段を用いて利用企業等に個人情報を明らかにする場合(なお、利用企業等における個人情報の取扱いについては、各利用企業に直接お問合せください)
- B.本サービスに本人が入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
- C.本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、ユーザーより個人情報が提供され、またそれが利用された場合
- D.ユーザー本人以外がユーザー個人を識別できる情報(ID・パスワード等)を入手した場合

#### ◆個人情報処理の外部委託

当社は、個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。なお、委託先における個人情報の取扱いについては当社が責任を負います。

#### ◆統計処理されたデータの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

#### ◆個人情報の変更等

原則としてユーザー本人に限り、「個人情報の利用目的」の通知、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止（以下「個人情報の変更等」といいます）を求めることができるものとします。具体的な方法については下記の個人情報管理の問い合わせ先にご連絡ください。ただし、以下の場合は個人情報の変更等に応じないことがあります。

A.ユーザー本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合

B.本サービスの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

C.他の法令に違反することとなる場合

なお、当該個人情報の変更等に多額の費用を要する場合、その他の、個人情報の変更等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、個人情報の変更等に応じないことがあります。

#### ◆個人情報の正確性

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、ユーザーが責任を負うものとします。

#### ◆機微な個人情報の取得制限

当社は、次に示す内容を含む個人情報の取得は原則として行いません。ただし、ユーザーが自ら提供した場合は、この限りではありません。

A.思想、信条及び宗教に関する事項

B.人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く）、身体・精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項

C.勤労者の団結権、団体交渉及びその他団体行動の行為に関する事項

D.集団示威行為への参加、請願権の行使、及びその他政治的権利の行使に関する事項

E.保健医療及び性生活

#### ◆本人確認について

当社は、各 Web サービスへの会員登録や会員が本サービスを利用する場合、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号、パスワードなど）により、本人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

#### ◆個人情報管理責任者

株式会社ツוגレイテスト 個人情報管理責任者  
個人情報に関するお問い合わせはこちら([リンク](#))

#### ◆プライバシーポリシーの変更

当社は法令等の定めがある場合を除き、プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。

株式会社ツוגレイテスト  
代表取締役社長 飯田 健史

（附則）

2020 年 1 月 1 日制定