### プライバシーポリシー

株式会社Wheels Up (以下「当社」といいます)では、個人情報保護を当社の重要な責務と認識し、当社が提供するサービス(以下、「本サービス」といいます)を利用するお客様の個人情報について、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)その他の関連法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び当社が定める下記のプライバシーポリシーに則り、その収集や取り扱いには細心の注意を払います。

なお、本文中の用語の定義は、本プライバシーポリシーにおいて特に定めた定義の他、個人情報保護法及び関連法令によります。

## 個人情報の利用目的

本サービスでは、本サービスをご利用いただくにあたって、お客様より個人情報を収集する場合があります。収集した個人情報は、次の目的のために使用し、その情報は厳重に管理します。

- 1. 本サービスの提供・管理・運営のため
- 2. お客様が本サービスを利用するにあたり必要な連絡をするため
- 3. 本サービス及び当社の提携先の提供するサービスに関する情報及び広告を、電子メールその他の方法で提供するため
- 4. お問い合わせに返答するため
- 5. 本サービスに関し当社が従うべき法的義務を順守するため
- 6. 前各号のほか、個人情報保護法によって許された目的のため

# 個人情報の第三者への提供

当社は、法令に基づく場合又は以下に定める場合を除き、事前にお客様の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することは行いません。

- 1. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 2. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、 本人の同意を得ることが困難である場合
- 3. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

### 個人情報の委託

当社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、利用目的の達成に 必要な範囲内において、お客様の個人情報の取り扱いを協力会社に委託する場合がありま す。

#### 安全管理措置の実施(個人データの保護・管理)

当社では、社内規則等を定め、個人データの外部への漏えい、紛失、滅失、き損、また、外部からの不正アクセス、破壊、改ざん等の危険に対して、適切かつ合理的なレベルで組織的、人的、技術的な安全管理措置を実施しています。具体的には次の対応を講じます。

- ・ 当社は、情報セキュリティの維持及び改善のため、関係法令・ガイドライン等を遵守 するとともに、情報セキュリティに関する社内規程を整備します。
- ・ 当社は、個人情報の保護及び適切な管理のために情報システム管理者を配置し、情報 セキュリティ対策をすみやかに実施できる体制を構築します。
- ・ 当社は、個人情報の保護及び適切な管理のために従業員に対し社内教育を継続的に実施します。
- ・ 当社は、情報セキュリティの維持及び改善のため、定期的な内部監査・外部監査の実施により関係法令・ガイドライン等の遵守状況を確認します。
- ・ 当社は、情報の取扱いを外部に委託する場合、安全性を十分確保できる先を選定します。また、情報の取扱いについて委託先から定期的な報告を義務づけるとともに、委託先の定期的な評価を実施します。
- ・ 当社は、以上の取り組みを継続的に実施し、評価、見直しすることにより、情報セキュリティの維持及び改善を図ります。
- ・ 個人データを保管している国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安 全管理措置を実施します。

## 個人情報の訂正等に関する受付

- 1. お客様は、当社の定める方法により、法令に定める範囲内で、自らの情報を閲覧及び謄写をすることができます。なお、閲覧又は謄写には当社所定の手数料が必要となります。また、閲覧又は謄写の方法については、当社所定の方法によるものとします。
- 2. 開示請求に伴い取得した個人情報は、開示請求に必要な範囲のみで取り扱うものとし、 提出いただいた本人確認のための書類は、回答終了後速やかに、当社が定める個人情報 の廃棄手続により処理いたします。
- 3. お客様は、不完全、不正確又は失効したお客様情報を訂正、消去又は停止することができます。また、当社において、ご本人から保有個人データの第三者への提供の利用停止を求められた場合であって、その求めに理由があることが判明したときは、遅滞なく、保有個人データの第三者への利用提供を停止いたします。
- 4. 退会するお客様から、保有個人データの削除のお申し出があった場合、以下の理由により当社はデータ削除の対応はいたしかねます。ただし、退会後にお客様からお問い合わせに対応する場合を除き、お客様の個人データを利用・閲覧することはいたしません。
  - ① 退会後のお客様ご本人、代理人、官公庁等からの問い合わせに適切に対応する必要があるため
  - ② 当社の正当な事業活動において保有個人データの保存を必要とするため
- 5. お客様は、法令に基づき、お客様情報の処理に関する特定の状況について(お客様情報 の処理が本サービスを完了するために必要な場合を除きます)、正当な理由がある場合 には異議を述べることができます。
- 6. 開示のお申し出があった場合については、個人情報保護委員会が定める下記の方法のうち、開示申請者の指定するいずれかの方法により回答いたします。ただし、当該方法による開示に多額の費用を要する場合又は当該方法による開示が困難である場合は、書面の交付による回答とさせていただきます。
  - ① 書面の交付による方法
  - ② PDFファイル等をメールにて送付する方法
  - ③ その他当社が定める方法

また、次に該当する場合は、開示いたしかねますので、あらかじめご了承願います。開示できないことを決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。

- ① ご本人が確認できない場合
- ② 当社所定の申請書、本人確認書類等に不備があった場合
- ③ 開示請求項目が開示対象個人情報に該当しない場合
- ④ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

- ⑤ 当社又は第三者の営業秘密・ノウハウに属する情報、個人に対する評価・分類・区分に関する情報その他内部監査・調査・分析等当社内部の業務のみに利用・記録される情報であり、開示することにより当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合
- ⑥ 他の法令に違反となる場合

7. 第1項、第3項及び第5項に定める権利を行使される場合、又は当社から以降のご案内を受領することを希望されない場合には、当社までご連絡ください。

## プライバシーポリシーの変更

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。

### お問い合わせ窓口

プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記窓口までお願い致します。

神奈川県横浜市中区太田町5-67第1須賀ビル2階

株式会社Wheels Up TEL:045-211-4315

最終改正:2022年3月1日 神奈川県横浜市中区太田町5-67第1須賀ビル2階 株式会社Wheels Up 代表取締役 平野 天祐